



香港盲人輔導會
The Hong Kong Society for the Blind

Headquarters:
248 Nam Cheong Street
Shamshuipo, Kowloon
Hong Kong

Telephone: (852) 2778 8332
Facsimile: (852) 2788 0040
E-mail: genadmin@hksb.org.hk
Website: www.hksb.org.hk

Patron:

The Honourable
Mrs Carrie Lam Cheng Yuet-ngor,
GBM, GBS

The Chief Executive
Hong Kong Special Administrative Region
People's Republic of China

Vice Patrons:

Mrs Marjorie Bray

Dr Bessie Chiang

Mrs Helen Kwok

Professor Dennis S.C. Lam

Mr Clive Oxley, OBE ED

Professor C.K. Poon, GBS, OBE, JP

Chairman:

Miss Nancy T.Y. Law

Chief Executive:

Ms Maureen C.Y. Tam

At Headquarters:

Central Administration

Adaptive Aids & Equipment Service Centre

Barrier Free Access (HK) Limited

Career Support & Development Centre

Centralised Braille Production Centre

General Eye & Low Vision Centre

Information Accessibility Centre

Kowloon Home for the Aged Blind

Morning Glory Day Activity Centre
cum Hostel

Rehabilitation Centre

Resource Centre for the Deafblind

S.K. Yee Health Massage &
Treatment Centre

Vision 2020 Low Vision Resource Centre

At Other Locations:

Shamshuipo, Kowloon

The Hong Kong Jockey Club Community
Project Grant : Family Resource Centre
for the Visually Impaired

Tokwawan, Kowloon

Bradbury Care & Attention Home
for the Aged Blind

Factory for the Blind

Tuen Mun, N.T.

Bernard van Zuiden

Health Massage & Treatment Centre

Jockey Club Tuen Mun Home
for the Aged Blind

Rehabilitation Centre (NT)

Yuen Long, N.T.

General Eye & Low Vision Centre
(Yuen Long Branch)

Home of Delight

Home of Wellness

Yuen Long Home for the Aged Blind

回應傳媒報導香港盲人輔導會白普理盲人護理安老院 懷疑虐老事件之澄清啟示

(香港，2019年2月12日) 就有媒體今日報導香港盲人輔導會(下稱「本會」)轄下的白普理盲人護理安老院(下稱「白普理院」)懷疑出現虐老事件，本會作出如下回應：

1. 就報導中提及的「剃眼眉」事件，白普理院一直都有安排具經驗的理髮義工定期到院舍為院友剪髮。白普理院於收到該院友家屬投訴後已即時作出跟進和調查，並發現該院友的眼眉確實有被修剪過的痕跡，但並非如家屬所說的「眉毛被剃光」。有關義工的解釋在提供剪髮服務期間曾為院友修剪其眉毛以整理儀容，但並非如家屬所述有惡意「剃眼眉」的侮辱或虐待成份。

雖然有關義工並非故意修剪院友的眉毛，但為了避免同類不必要的誤會發生，白普理院已即時修訂義工剪髮的服務指引，並對剪髮過程加強監察。白普理院已向義工作出提醒，日後為院友提供剪髮服務時，只限於剪髮，不能包括其他毛髮的修剪。白普理院亦歡迎院友家屬親身到場了解剪髮過程，藉此加強義工與家屬及相關院友之間的溝通，減少誤會。有關義工事後已沒有再繼續為白普理院提供義剪服務。

2. 至於被指餵飯時間過於短速，白普理院有既定的<餵食程序指引>。就該家屬的投訴，白普理院亦已即時調查該次餵食情況，並向有關職員作出深入了解，包括查看飯堂的閉路電視記錄，以了解整個事發經過。據有關職員表示，她有留意該院友在每口吞嚥後才餵另一口，過程順暢，院友亦是主動開口進食，過程安全，院友並沒有哽塞情況，而整個餵食過程絕對不只聲稱的3分鐘。有關職員認為自己是有按照<餵食程序指引>工作，所以收到院友家屬投訴後已決定離職。就是次家屬的投訴，白普理院的餵食程序指引、相關的職員培訓記錄等均有呈交予社會福利署(下稱「社署」)審閱，社署亦沒有將事件列為懷疑虐老個案處理。白普理院隨後已根據社署的建議跟進，加強員工培訓、督導和記錄等。本會一向致力為院友提供適切及優質之照顧，一直以來各院舍均有定時培訓員工，要求員工以良好的態度和合適技巧提供餵食服務，並要求員工不時留意院友情況，使餵食過程順暢及安全，以便提升本會對院友的服務質素。



3. 另外，就有關「發燒處理不當」的指控，當院友生病或發燒時，各院舍會根據<發燒護理指引>及<緊急傷病處理指引>為院友施行有關的護理。就該次事件，當時前線員工聽到該院友有數聲咳嗽，已即時通知當值保健員，保健員為他量度體溫，當時耳探結果為攝氏 37.3 度，未有發燒或其他特別徵狀。該院友進食正常，職員亦有鼓勵他多喝水，並繼續觀察他的情況。約半小時後，當值護士再為該院友量度體溫，耳探結果為攝氏 38 度，根據衛生署指引，屬輕微發熱。當時，院友家屬在場，院方亦即時按家屬要求召喚救護車送院友往醫院求診。在處理此事件上，院方一直盡力提供適切的照顧予院友，亦已與家屬溝通及盡力消除家屬的憂慮，並沒有如家屬所述院方漠視該院友「發高燒無人理」及「職員態度懶懶閒」等情況出現。
4. 就上述三件事件，院方均有向社署匯報情況，並在事件過程中持續主動和院友家屬溝通及跟進。機構屬下各院舍均有按照<免受侵犯的政策、措施及程序指引>保障院友安全，防止院內有虐老情況出現。如有發現懷疑虐老情況，院方會根據社署的指引立即處理及進行調查，並會向社署匯報事件及有需要時交予警方處理。如涉事者確實違紀，本會會根據<紀律處分政策及程序>處理，包括終止合約或即時解僱等。
5. 對於有關媒體以「冷血虐老」、「辱盲翁」等嘩眾取寵的標題誤導讀者，本會深表遺憾，並對其以偏概全的不實報導保留一切權利。

香港盲人輔導會 啟
二零一九年二月十二日

傳媒查詢

傳訊及資源拓展經理

陸煒昌先生

電話：3723 8209

電郵：cavour.luk@hksb.org.hk

傳訊主任

吳嘉敏女士

電話：3723 8208

電郵：carmen.ng@hksb.org.hk